

## Stellenausschreibung im Bereich Support/Sales (m/w/d)

Die SOMAG AG Jena ist ein mittelständisches Unternehmen, das sich auf die Entwicklung, Fertigung und den Vertrieb von Stabilisierungsplattformen für Anwendungen in der Luft, auf dem Wasser und zu Land spezialisiert hat. Das Unternehmen besitzt ein globales Vertriebsnetzwerk und einen breiten Kundenstamm in über 50 Ländern weltweit. Die SOMAG AG Jena ist heute Weltmarktführer für Ausgleichsplattformen im Bereich Luftbildphotogrammetrie und OEM-Lieferant führender Sensorhersteller. Angetrieben von dem Ziel, unseren Kunden zu einer bestmöglichen Datenerfassungsqualität zu verhelfen, arbeiten wir Tag für Tag an hochqualitativen Produkten und maßgeschneiderten Lösungen. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, suchen wir ab sofort eine/n Mitarbeiter/in für unseren Support- und Sales-Bereichs.

### Deine Aufgaben:

- Bestandskundenbetreuung (Customer Support) per E-Mail, Telefon, Video-Call oder Außendienst
- Durchführung von Fehleranalysen bzw. Funktionsprüfungen unserer Seriengeräte und ggf. Fehlerbehebung in der Firma sowie vor Ort beim Kunden (weltweit)
- Inbetriebnahme von Seriengeräten
- Pflege interner / externer Dokumente (Manuals, CS – Dokumente, etc.)
- Schnittstelle zwischen Entwicklungsabteilung und Vertrieb
- Unterstützung des Vertriebs im Lead-Management - technische Betreuung und Machbarkeitsprüfung von Anfragen potenzieller Kunden per E-Mail, Telefon, Video-Call oder Außendienst
- Besuch von nationalen und internationalen Messen und Tagungen (weltweit)

### Deine Qualifikationen:

- Abgeschlossene Hochschulausbildung im Bereich Maschinenbau, Mechatronik, Elektrotechnik oder in einem ähnlichen Fachgebiet
- Technisches Verständnis und Abstraktionsvermögen
- Freude am Umgang mit Menschen sowie ausgeprägte Kommunikationsbereitschaft
- Integrationsvermögen in bestehende Prozesslandschaften
- Selbstständige Arbeitsweise und effektives Zeitmanagement
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1) und gute Englischkenntnisse (B2)

### Wir bieten Dir:

- Eine wertschätzende Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien
- Weihnachtsgeld und Prämiensystem
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum Homeoffice für bestes Work-Life-Blending

**SOMAG AG Jena**  
Am Zementwerk 8  
07745 Jena | Germany  
mail: [info@somag-ag.de](mailto:info@somag-ag.de)  
web: [www.somag-ag.de](http://www.somag-ag.de)  
**USt-IdNr.**  
DE 22 47 61 779

**Vorstand**  
M. Eng. Sebastian Schreiber  
Dipl.-Ing. (FH) Andreas Steps  
**AR-Vorsitzender**  
Dr. Martin Fischer  
**Registergericht**  
Local court Jena, HRB 209440

**Bankverbindung**  
Deutsche Bank  
IBAN DE87 8207 0024 0530 0603 00  
BIC DEUTDE33HAN  
Merkur Bank  
IBAN DE92 7013 0800 0006 6073 14  
BIC GENODEF1M06





- 
- Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
  - Betriebliche Altersvorsorge
  - Betriebliches Gesundheitsmanagement (Betriebsarzt, betriebliches Gesundheitsmanagement)
  - Regelmäßige Teamevents
  - Monatlicher Zuschuss zur Kinderbetreuung
  - Monatliches Einkaufsguthaben über Incentive Shopping Card

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Nutze Deine Chance gemeinsam mit uns zu wachsen und werde Teil unserer Erfolgsgeschichte. Unter [www.somag-ag.de/company/careers/](http://www.somag-ag.de/company/careers/) kannst du mehr über uns erfahren und Dich mit deinem Lebenslauf und Qualifikationsnachweisen ganz einfach über unser Onlineformular bewerben. Alternativ schickst Du deine Bewerbung per E-Mail an: [zukunft@somag-ag.de](mailto:zukunft@somag-ag.de). Wir freuen uns darauf, Dich persönlich kennenzulernen.

### **Du hast Fragen zum Unternehmen oder zur Stelle?**

Dann melde Dich gern bei:

**Franziska von Steinaecker**

Back Office Coordinator

Tel.: 03641/633 68 0

E-Mail: [zukunft@somag-ag.de](mailto:zukunft@somag-ag.de)